



BALANTZEA 2021



by



Gipuzkoako Gernika
Lurralde Agintaritzak
Autoridad Territorial del
Transporte de Gipuzkoa



BALANTZEA

2021

Egoera
orokorra

MUGIK IRABAZTEN DU GIPIIZKOKAN ETA GIPIIZKOKAK IRABAZTEN DU MUGIREKIN

- Kalitateko garraio publikoko zerbitzua, gipuzkoarren mugikortasun-eskubidea bermatzen duena, justiziari eta berdintasunari dagokienez.
- **MUGI** sistema, **MUGI** tarifa-eredua, Europako ibilbide-orri berdearekin lerrokatuta dago, mugikortasun bidezko, sozial eta digitaleko sistema baita.



LA MUGI GANA EN GIPUZKOA Y GIPUZKOA GANA CON MUGI

BALANCE 2021

Panorama general

- Un servicio de transporte público de **CALIDAD** que asegura, en términos de justicia e igualdad, el derecho de movilidad de guipuzcoanos y guipuzcoanas.
- El sistema **MUGI**, el modelo tarifario **MUGI**, alineado con la hoja de ruta verde europea porque es un sistema de movilidad **Justo, Social y Digital**.



BALANTZEA

2021

Egoera orokorra

MUGIK IRABAZTEN DU GIPIIZKON ETA GIPIIZKONK IRABAZTEN DU MUGIREKIN

- **Mugik Europako mugikortasun-ereduaren erreferentziako estandarrak betetzen ditu:**
 - **Berdea eta ekologikoa.** Bere garraio-ereduen energia ez-kutsatzaileetan punta-puntakoa.
 - **Soziala.** Erabilerengatiko deskontu-sistemak, baina bereziki pertsona ahulenei hobariak emanez
- **Mugik bere garraio-zerbitzuari buruz erabakitzen du,** mugikortasuna demokratikoa, inklusiboa, berdintasunezkoa eta garbia izan dadin.
- **2019ko guztizkoaren %80 berreskuratzea,** Euskadiko eta Estatuko botere publikoei esker, mugikortasunaren arloan.



BALANCE

2021

Panorama general

LA MUGI GANA EN GIPUZKOA Y GIPUZKOA GANA CON MUGI

- **MUGI cumple con los estándares de referencia del modelo de movilidad europeo:**
 - **Verde y Ecológico.** Puntero en energías no contaminantes de sus distintos modelos de transporte.
 - **Social.** Sistemas de descuentos por usos, pero especialmente bonificando a las personas más vulnerables.
- **MUGI decide sobre su servicio de transporte para que la movilidad sea democrática, inclusiva, igualitaria y limpia.**
- **Recuperación del 80% sobre los totales de 2019, gracias a los poderes públicos vascos y estatales en materia de movilidad.**



BALANTZEA

2021

Egoera
orokorra

MUGIK IRABAZTEN DU GIPUZKOAN ETA GIPUZKOAK IRABAZTEN DU MUGIREKIN

- 2021ean, Gipuzkoan ia 58 milioi bidaia egin dira MUGI sisteman integratutako garraio publikoan.
- Bidaia horietatik 51 milioi baino gehiago, %89, MUGI txartelarekin ordaindu ziren.
- Hazkundera, 2020arekin alderatuta, 10 milioi bidaia gehiagokoa da.
- Susperraldia sendotuz joango da datozen hilabeteetan, eta 2022an susperraldiaren %100era iritsiko da.



LA MUGI GANA EN GIPUZKOA Y GIPUZKOA GANA CON MUGI

BALANCE 2021

Panorama general

- En 2021, en Gipuzkoa se han realizado cerca de 58 millones de viajes en transporte público integrados en el Sistema MUGI.
- Más de 51 millones de estos viajes, el 89%, fueron abonados con la tarjeta MUGI.
- El crecimiento, con respecto a 2020, es de 10 millones más de viajes.
- La recuperación se irá afianzando en los próximos meses, llegando al 100 % de la recuperación en este año 2022.



BALANTZEA

2021

Egoera
orokorra

MUGITXARTELA EMAKUMEEN ETA GAZTEEN TXARTELA DA

- Erabiltzaileak berreskuratzea, 64.605 erabiltzaile berri irabazita.
- Gipuzkoako garraio publikoko operadore guztien 10 erabiltzailetik 6 emakumeak dira, batez beste.
- Gazteen segmentua MUGI txartelen % 22 da.
 - Lurraldean zehar mugitzeko alternatibarik merkeena, azkarrena eta iraunkorrena da.



BALANCE

2021

Panorama general

LA MUGI ES LA TARJETA DE LAS MUJERES Y LA JUVENTUD

- **Recuperación de personas usuarias, habiendo ganado 64.605 nuevos usuarios y usuarias.**
- **Una media de 6 de cada 10 personas usuarias en todos los operadores de transporte público en Gipuzkoa son mujeres.**
- **El segmento de la juventud representa el 22% de las tarjetas MUGI .**
 - **Es la alternativa más económica, más rápida y más sostenible para moverse por el territorio.**



BALANTZEA

2021

Egoera
orokorra

MUGI, ESKUBIDEEN TXARTELA

- Erabiltzen duzunagatik ordaintzen duzu eta, zenbat eta gehiago erabili, orduan eta gutxiago ordaintzen duzu.
- Hobariak 6,4 milioi euroko itzulkin ekonomikora iritsi dira babes sozial eta ekonomikorik gabeko pertsonentzat.
 - Guztira 146.634 erabiltzaile zituen, eta horietatik % 43 gazteak ziren.
- 2013ko martxoan tarifak integratu zirenetik, egindako hobarien guztizko zenbatekoa 52.420.785 eurokoa da.



MUGI, UNA TARJETA DE DERECHOS

BALANCE

2021

Panorama general

- Pagas por lo que usas y, cuanto más usas, menos pagas.
- Las bonificaciones han alcanzado hasta un retorno económico de 6,4 millones de euros para aquellas personas más desprotegidas social y económicamente.
 - Un total de 146.634 personas usuarias, de las cuales, el 43% eran jóvenes.
- Desde la integración tarifaria en marzo del 2013, el importe total de bonificaciones efectuadas es de 52.420.785 euros.



BALANTZEA

2021

Egoera
orokorra

MUGIK HAZTEN JARRAITZEN DU

- Autobusa da gehien erabiltzen den garraioa; hiri-operadoreak dira MUGI Sistemaren barruan gehien erabiltzen diren garraiobideak (%42) eta hiriartekoak (%33); trenbide-garraioa, berriz, gehien erabiltzen direnak (%25).
- MUGI pertsonalizatuak MUGI anonimoari irabazi dio, %80,26 eta %19,74, hurrenez hurren.
- MUGI sistemaren erabilera oso handia Renfe (%77) edo Euskotren (%88) bezalako garraioetan. 2021ean Euskotrenek %88ko Mugi erabilera izan zuen eta Renfek %77koa.
- Gipuzkoan dauden garraiobideen elkarreragingarritasuna ia erabatekoa da.



BALANCE

2021

Panorama general

MUGI SIGUE CRECIENDO

- El autobús es el transporte más usado, siendo los operadores urbanos los medios de transporte más utilizados dentro del Sistema MUGI (un 42%) y los interurbanos con un 33%; el transporte ferroviario por un 25%.
- La MUGI personalizada gana a la MUGI anónima, en porcentajes del 80,26% frente al 19,74%.
- Uso muy elevado del sistema MUGI en transportes como Renfe (77%) o Euskotren (88%). Siendo en 2021 el uso de la Mugi en Euskotren del 88% y en Renfe del 77%.
- La interoperabilidad de los distintos medios de transporte existentes en Gipuzkoa es casi total.



BALANTZEA

2021

Egindako bidaiak

MUGITXARTELA, OPERADORE GUZTIETAN IRABAZLEA

OPERATZAILEA	TXARTELAREKIN		ESKUDIRUTAN		BEREZKO TITULUAK		GUZTIRA
Euskotren trena	9.480.996	88%	1.342.453	12%		0%	10.823.449
Renfe trena	2.860.976	77%	831.220	23%		0%	3.692.196
Lurraldebus	17.281.851	90%	1.890.693	10%		0%	19.172.544
Dbus	19.650.736	92%	352.420	2%	1.428.635	7%	21.431.791
Irungo hiribusa	1.236.510	86%	208.326	14%		0%	1.444.836
Errenteriako hiribusa	560.208	92%	48.717	8%		0%	608.925
Eibarreko hiribusa	23.696	86%	3.796	14%		0%	27.492
Zarauzko hiribusa	112.423	50%	112.658	50%		0%	225.081
Arrasateko hiribusa	111.783	88%	15.465	12%		0%	127.248
Hernaniko hiribusa	17.319	86%	2.775	14%		0%	20.094
Lasarte-Oriako hiribusa	23.181	86%	3.802	14%		0%	26.983
Oñatiko hiribusa	7.003	70%	3.032	30%		0%	10.035
Oiartzungo hiribusa	61.934	91%	6.211	9%		0%	68.145
SISTEMA BATERATUA GUZTIRA	51.428.616	89%	4.821.568	8%	1.428.635	2%	57.678.819

Linea bereziak:

Euskotreneko linea orokorra	79.701
Gasteizko tranbia	169.308
Bilboko tranbia	26.645
TUVISA	30.595
ArabaBus	17.318
Larreinetako funikularra	574

GUZTIRA	51.752.757	89%	4.821.568	8%	1.428.635	2%	58.002.960
----------------	-------------------	------------	------------------	-----------	------------------	-----------	-------------------



BALANCE

2021

Viajes realizados

LA MUGI, TÍTULO GANADOR EN TODOS LOS OPERADORES

OPERADOR	TARJETA		EFECTIVO		TÍTULOS PROPIOS		TOTAL
Euskotren trena	9.480.996	88%	1.342.453	12%		0%	10.823.449
Renfe trena	2.860.976	77%	831.220	23%		0%	3.692.196
Lurraldebus	17.281.851	90%	1.890.693	10%		0%	19.172.544
Dbus	19.650.736	92%	352.420	2%	1.428.635	7%	21.431.791
Irungo hiribusa	1.236.510	86%	208.326	14%		0%	1.444.836
Erreenteriako hiribusa	560.208	92%	48.717	8%		0%	608.925
Eibarreko hiribusa	23.696	86%	3.796	14%		0%	27.492
Zarauzko hiribusa	112.423	50%	112.658	50%		0%	225.081
Arrasateko hiribusa	111.783	88%	15.465	12%		0%	127.248
Hernaniko hiribusa	17.319	86%	2.775	14%		0%	20.094
Lasarte-Oriako hiribusa	23.181	86%	3.802	14%		0%	26.983
Oñatiko hiribusa	7.003	70%	3.032	30%		0%	10.035
Oiartzungo hiribusa	61.934	91%	6.211	9%		0%	68.145
TOTAL SISTEMA INTEGRADO	51.428.616	89%	4.821.568	8%	1.428.635	2%	57.678.819

Líneas especiales:

Línea general de Euskotren	79.701
Tranvía de Gasteiz	169.308
Tranvía de Bilbo	26.645
TUVISA	30.595
ArabaBus	17.318
Funicular de Larreineta	574

TOTAL	51.752.757	89%	4.821.568	8%	1.428.635	2%	58.002.960
--------------	-------------------	------------	------------------	-----------	------------------	-----------	-------------------



BALANTZEA

2021

Txartelaren
erabilera
ehunekotan

HAZTEN ETA HAZTEN ARI DENTXARTELA

OPERATZAILEA	2019	2020	2021
Euskotren trena	84%	88%	88%
Renfe trena	40%	62%	77%
Lurraldebus	85%	91%	89%
Dbus	88%	93%	92%
Irungo hiribusa	82%	88%	85%
Errenteriako hiribusa	90%	93%	92%
Eibarreko hiribusa	86%	87%	86%
Zarauzko hiribusa	37% (*)	34% (*)	50% (*)
Arrasateko hiribusa	84%	90%	88%
Hernaniko hiribusa	73%	79%	86%
Lasarte-Oriako hiribusa	91%	93%	86%
Oñatiko hiribusa	-	-	70%
Oiartzungo hiribusa	86%	86%	91%

(*) Herrian egiten ari diren lanak direla eta, "baimenduak" bidaia txartela oso erabilia da.



BALANTZEA

2021

Implantación

LA TARJETA QUE NO DEJA DE CRECER

OPERADOR	2019	2020	2021
Euskotren trena	84%	88%	88%
Renfe trena	40%	62%	77%
Lurraldebus	85%	91%	89%
Dbus	88%	93%	92%
Irungo hiribusa	82%	88%	85%
Errenteriako hiribusa	90%	93%	92%
Eibarreko hiribusa	86%	87%	86%
Zarauzko hiribusa	37% (*)	34% (*)	50% (*)
Arrasateko hiribusa	84%	90%	88%
Hernaniko hiribusa	73%	79%	86%
Lasarte-Oriako hiribusa	91%	93%	86%
Oñatiko hiribusa	-	-	70%
Oiartzungo hiribusa	86%	86%	91%

(*) Debido a las obras que se están realizando en el pueblo, el billete "baimenduak" es muy frecuente.



BALANTZEA

2021

Bidaiak
sexuaren
arabera

EMAKUMEAK PROTAGONISTAK

OPERATZAILEA	Emakumezkoak	Gizonezkoak
Euskotren trena	61%	39%
Renfe trena	59%	41%
Lurraldebus	66%	34%
Dbus	68%	32%
Irungo hiribusa	68%	32%
Errenteriako hiribusa	67%	33%
Eibarreko hiribusa	59%	41%
Zarauzko hiribusa	66%	34%
Arrasateko hiribusa	71%	29%
Hernaniko hiribusa	70%	30%
Lasarte-Oriako hiribusa	77%	23%
Oñatiko hiribusa	81%	19%
Oiartzungo hiribusa	66%	34%
BATAZBESTE	66%	34%



LAS MUJERES, PROTAGONISTAS

BALANCE

2021

Distribución de uso

OPERADOR	Mujeres	Hombres
Euskotren trena	61%	39%
Renfe trena	59%	41%
Lurraldebus	66%	34%
Dbus	68%	32%
Irungo hiribusa	68%	32%
Errenteriako hiribusa	67%	33%
Eibarreko hiribusa	59%	41%
Zarauzko hiribusa	66%	34%
Arrasateko hiribusa	71%	29%
Hernaniko hiribusa	70%	30%
Lasarte-Oriako hiribusa	77%	23%
Oñatiko hiribusa	81%	19%
Oiartzungo hiribusa	66%	34%
MEDIA	66%	34%



BALANTZEA

2021

Bidaiak txartel
 motaren
 arabera

GIPUZKOARREK GARBI DUTE: MUGI PERTSONALIZATUA

TXARTEL PERTSONALIZATUAK	2021	%
ARRUNTA	269.894	48,60%
GAZTEA (G)	93.975	16,92%
ADINEKOA (A)	45.177	8,13%
SOZIALA (S)	19.315	3,48%
FAMILIA UGARIA (FU)	12.486	2,25%
EZINDUA (E)	4.926	0,89%
GUZTIRA	445.773	80,26%
TXARTEL ANONIMOAK	2021	%
ANONIMOA	109.611	19,74%



BALANCE 2021

Viajes por tipología de tarjeta

LA CIUDADANÍA DE GIPUZKOA LO TIENE CLARO: LA MUGI PERSONALIZADA

TARJETAS PERSONALIZADAS	2021	%
ORDINARIA	269.894	48,60%
SOCIAL (S)	93.975	16,92%
JOVEN (G)	45.177	8,13%
MAYOR (A)	19.315	3,48%
DISCAPACITADO (E)	12.486	2,25%
FAMILIA NUMEROSA (FN)	4.926	0,89%
TOTAL	445.773	80,26%
TARJETAS ANÓNIMAS	2021	%
ANONIMA	109.611	19,74%



ERABILTZAILE BERRIAK %34 INGURU

BALANTZEA 2021

Egindako txartelak

TXARTEL PERTSONALIZATUEN BILAKAERA

TXARTEL PERTSONALIZATUAK	2019	2020	2021
BERRIAK	33.659	24.190	21.856
GALDUAK	23.163	18.416	22.949
KOLEKTIBO ALDAKETAK	13.576	10.275	12.916
BESTELAKO ARRAZOIAK	10.210	5.262	6.884
TXARTELAK GUZTIRA	80.608	58.143	64.605

- Igorritako txartel pertsonalizatuen %33'83, 21.856 erabiltzaile berriak dira.

JAILKITAKO TXARTELEN BANAKETA, SEXUAREN ARABERA

URTEA	EMAKUMEZKOAK	GIZONEZKOAK	GUZTIRA
2019	56% 44.747	44% 35.861	80.608
2020	56% 32.583	44% 25.560	58.143
2021	57% 36.864	43% 27.741	64.605

- Txartel anonimoak: 2021ean txartel anonimoen salmenta %30 jaitsi da 2020arekin alderatuta, eta %28 2019arekin alderatuta.



CERCA DE UN 34% DE NUEVAS PERSONAS USUARIAS

BALANCE 2021

Tarjetas emitidas

EVOLUCIÓN DE LAS TARJETAS PERSONALIZADAS

TARJETAS PERSONALIZADAS	2019	2020	2021
NUEVAS	33.659	24.190	21.856
PERDIDAS	23.163	18.416	22.949
CAMBIO DE COLECTIVO	13.576	10.275	12.916
OTRAS RAZONES	10.210	5.262	6.884
TOTAL DE TARJETAS	80.608	58.143	64.605

- El 33,83% de las tarjetas personalizadas emitidas, 21.856 corresponden nuevas usuarias y usuarios

DISTRIBUCIÓN DE TARJETAS EMITIDAS POR SEXO

AÑO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
2019	56%	44.747	44%	35.861	80.608
2020	56%	32.583	44%	25.560	58.143
2021	57%	36.864	43%	27.741	64.605

- Tarjetas anónimas. La venta de tarjetas anónimas en 2021 ha sufrido un descenso del 30% respecto a 2020 y de un 28% respecto a 2019.



BEHARRETARA EGOKITZEN DEN TXARTELA

2021 EAN JAULKITAKO MUGI TXARTELEN TIPOLOGIA

BALANTZEA

2021

Egindako txartel motak

TXARTEL MOTA	2021	Ehunekoa	Gizonezkoak	Emakumezkoak
Arruntak	31.088	48,12%	40%	60%
Gazteak	15.662	24,24%	46%	54%
Helduak	4.237	6,56%	37%	63%
Sozialak	5.186	8,03%	48%	52%
Ezinduak	784	1,21%	60%	40%
Familia ugariak (FU20)	2.126	3,29%	39%	61%
FU20 sozialak	655	1,01%	41%	59%
FU20 gazteak	3.657	5,66%	49%	51%
FU20 ezinduak	88	0,14%	55%	45%
FU20 helduak	9	0,01%	67%	33%
Familia ugariak (FU50)	278	0,43%	43%	57%
FU50 sozialak	338	0,52%	47%	53%
FU50 gazteak	470	0,73%	51%	49%
FU50 ezinduak	26	0,04%	38%	62%
FU50 helduak	1	0%	100%	0%
			43%	57%

Kopuru orokorrak dira; hau da, arrazoia edozein dela ere jaulki diren txartelen kopurua da.



UNA TARJETA QUE SE ADAPTA

TIPOLOGÍA DE TARJETAS MUGI EMITIDAS EN 2021

BALANCE 2021

Tipología de tarjetas

TIPO DE TARJETA	2021	Porcentaje	Hombres	Mujeres
Ordinarias	31.088	48,12%	40%	60%
Jovenes	15.662	24,24%	46%	54%
Mayores	4.237	6,56%	37%	63%
Sociales	5.186	8,03%	48%	52%
Discapacitados	784	1,21%	60%	40%
Familia Numerosa (FN20)	2.126	3,29%	39%	61%
FN20 sociales	655	1,01%	41%	59%
FN20 jovenes	3.657	5,66%	49%	51%
FN20 discapacitados	88	0,14%	55%	45%
FN20 mayores	9	0,01%	67%	33%
Familia Numerosa (FN50)	278	0,43%	43%	57%
FN50 sociales	338	0,52%	47%	53%
FN50 jovenes	470	0,73%	51%	49%
FN50 discapacitados	26	0,04%	38%	62%
FN50 mayores	1	0%	100%	0%
			43%	57%

Son cantidades generales; esto es, son tarjetas emitidas independientemente del motivo.



BALANTZEA

2021

Diru-kargak

DIRU-KARGAK GORANTZA DOAZ

- 2021ean, 45.347.105 eurokoa izan da egin den diru karga kopurua.
- Bataz beste, 12'38 euro kargatzen dira diru-karga bakoitzean.

DIRU KARGAK			
GUNEA	2019	2020	2021
DATAFONOA (Salmenta guneeetan)	52%	50%	59%
KUTXABANK	25%	23%	27%
EUSKOTREN	23%	25%	31%
WEBGUNEA	1,2%	1,5%	2,7%
GUZTIRA	55.468.379 €	37.664.025 €	45.347.105 €



BALANCE

2021

Recargas

LAS RECARGAS NO DEJAN DE CRECER

- En 2021 las recargas con el sistema MUGI se han cifrado en 45.347.105 euros.
- La media por recarga ha sido de 12'38 euros.

RECARGAS REALIZADAS			
GUNEAK	2019	2020	2021
DATAFONOS (Puntos de venta)	52%	50%	59%
KUTXABANK	25%	23%	27%
EUSKOTREN	23%	25%	31%
PÁGINA WEB	1,2%	1,5%	2,7%
TOTAL	55.468.379 €	37.664.025 €	45.347.105 €



BALANTZEA

2021

Deskontuak

ZENBAT ETA GEHIAGO ERABILI, ORDUAN ETA GUTXIAGO ORDAINDU

- 2021eko bilakaerak zera islatzen du: erabileragatiko deskontuen MUGI sistema sendotzen ari dela.

TARTEEN ARABERAKO DESKONTUAK

URTEA	LEHENENGO BIDE ZATIA (% 48ko deskontua)		BIGARREN BIDE ZATIA (% 58ko deskontua)		HIRUGARREN BIDE ZATIA (% 90eko deskontua)	
	Kp.	%	Kp.	%	Kp.	%
2019	215.172	75,1%	56.340	19,7%	15.123	5,3%
2020	172.341	78,5%	38.446	17,5%	8.700	4,0%
2021	191.599	76,3%	47.704	19,0%	11.660	4,6%



BALANCE

2021

Descuentos

CUANTO MÁS USAS, MENOS PAGAS

- La evolución de 2021 refleja la consolidación del sistema MUGI de descuentos por uso.

DESCUENTOS POR TRAMOS

AÑO	PRIMER TRAMO (descuento del %48)		SEGUNDO TRAMO (descuento del %58)		TERCER TRAMO (descuento del %90)	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
2019	215.172	75,1%	56.340	19,7%	15.123	5,3%
2020	172.341	78,5%	38.446	17,5%	8.700	4,0%
2021	191.599	76,3%	47.704	19,0%	11.660	4,6%



BALANTZEA

2021

Erabiltzailearen arreta zerbitzua

HERRITARREN ZERBITZURA

- 72.000 telefono-dei baino gehiago kudeatu dirá Erabiltzaileen Arreta Zentroan, aurreko urtean baino 7.500 gehiago. Beste behin ere, irailean egin dira kudeaketa gehien.
- 24.000 erabiltzaile inguru igaro dira Easo kaleko bulegotik; iazko kopuru oso antzekoa. Kudeaketa guztiak web bidez egin ahal izateak eta ordutegia murrizteak eragin handia izan dute erabilera horretan. Izan ere, 2019arekin alderatuz gero, azken urtean aurrez aurreko kudeaketa asko online egin dira (telefonoz, e-mailez, sare sozialez eta webgunez).
- 11.000 txartel eskaera kudeatu dira.



AL OTRO LADO

BALANCE

2021

Centro de atención a las personas usuarias

- Desde el Centro de Atención a los Usuarios, se han gestionado más de 72.000 llamadas de teléfono; 7.500 más que el año anterior. Una vez más, septiembre ha sido el mes en la que más gestiones se han realizado.
- Además, cerca de 24.000 personas usuarias han pasado por la oficina de la calle Easo; cifra muy parecida al año pasado. El hecho de posibilitar hacer todas las gestiones vía web y la reducción del horario han repercutido mucho en este uso. Ya que, de hecho, si se compara con 2019, muchas de las gestiones presenciales han pasado a realizarse online (por teléfono, e-mail, redes sociales y web) en el último año.
- Se han gestionado 11.000 solicitudes de tarjetas.



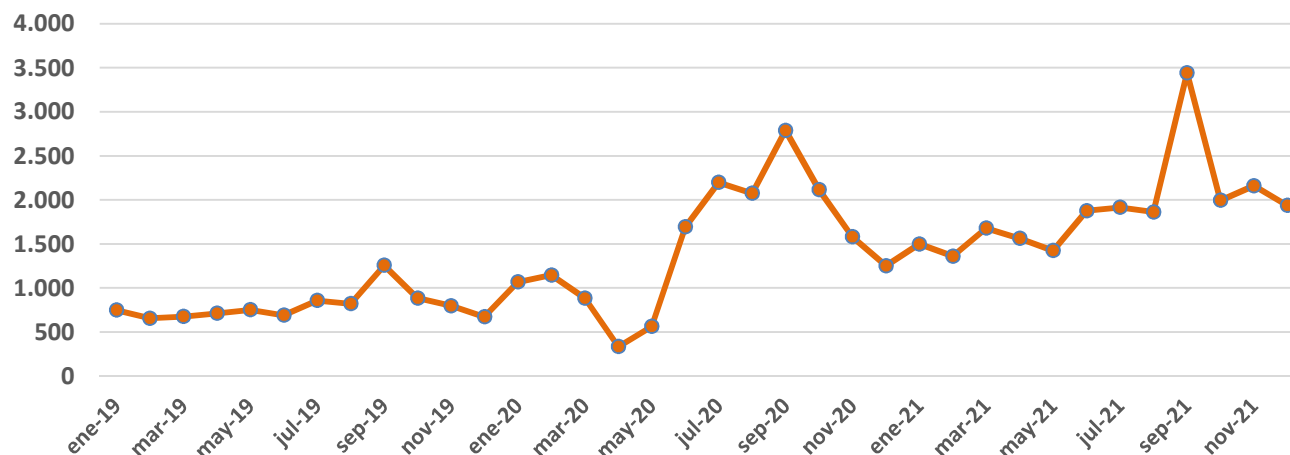
BALANTZEA 2021

Webgune bidezko eskaerak

5 ESKAERETATIK 1 ONLINE

- Egiten diren bost txartel eskaeretatik bat MUGIren webgunetik egiten da; hau da, aurreko urtean baino % 1'5 gehiago.

Webgune bidezko txartel eskaerak



Urtea	Web bidezko eskaerak eskaera guztiekiko
2019	7,80%
2020	18,75%
2021	20,28%



I DE CADA 5 SOLICITUDES ONLINE

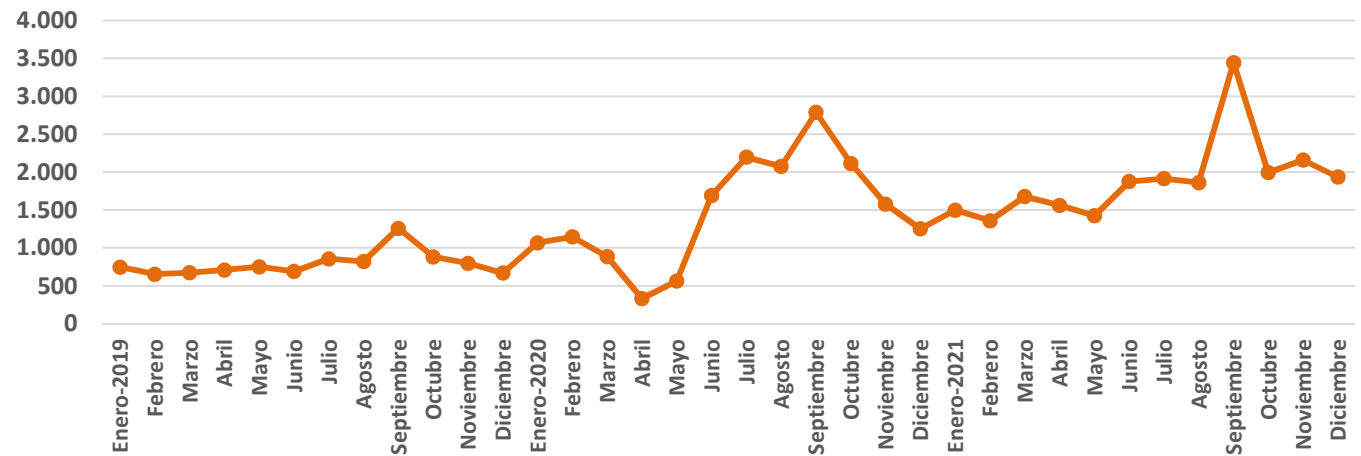
- Una de cada cinco solicitudes de tarjeta se realiza ya desde la web de MUGI, lo que supone un aumento de más de un 1'5% respecto al año anterior.

BALANCE

2021

Solicitudes Web

Solicitudes de tarjeta vía WEB



Año	Solicitudes WEB sobre todas las solicitudes
2019	7,80%
2020	18,75%
2021	20,28%



BALANTZEA

2021

2022rako ekintzak

BAIONARA ARTE AUTOBUSEAN

Uda aurretik E-MOBASK proiektu europarra garatu eta amaitzea aurreikusten da, Baiona eta Donostia arteko lurraldean garraio publikoaren erabilera sustatzeko asmoz.

Horrela, Gipuzkoako MUGI txartelak Baionako garraio publikoan bidaiatzeko aukera emango du; eta ipar Euskadiko Txik-Txak txartelarekin Donostian mugitu ahal izango da.

Bi lurraldeen arteko erabateko elkarreraginkortasuna lortuko da lehenengo urrats honen bidez, nahiz eta operatzaile bakoitzak epe bat beharko duen aukera hori bermatzeko.





BALANCE

2021

Proyectos 2022

A BAIONA EN AUTOBÚS

Está previsto que antes del verano se desarrolle y se culmine el proyecto europeo E-MOBASK, con el objetivo de fomentar el uso del transporte público en el territorio entre Baiona y Donostia / San Sebastián.

Así, en breve, la tarjeta MUGI de Gipuzkoa permitirá viajar en todos los transportes públicos de Baiona; y con la tarjeta Txik-Txak de Iparralde se podrá recorrer todo Donostia / San Sebastián.

La plena interoperabilidad entre ambos territorios se logrará a través de este primer paso, ya que los demás operadores de los dos territorios necesitarán luego un plazo para garantizar esta posibilidad.





BALANTZEA

2021

2022rako ekintzak

MUGI UDALERRIEN ZERBITZURA

Gipuzkoako Foru Aldundiak eman dituen ia 1.400.000 euroko laguntzak, geratzeko iritsi direnak.

Udalerrria	Zenbatekoa
Donostia	650.000,00€
Irun	172.900,00€
Errenteria	108.680,00€
Eibar	76.310,00€
Zarautz	64.220,00€
Arrasate	60.710,00€
Hernani	56.160,00€
Tolosa	54.733,00€
Lasarte – Oria	51.090,00€
Oñati	31.590,00€
Oiartzun	28.340,00€
GUZTIRA	1.354.733,00€



MUGI AL SERVICIO DE LOS MUNICIPIOS

Ayudas de casi 1.400.000 euros que ha otorgado la Diputación Foral de Gipuzkoa y que han llegado para quedarse.

BALANCE

2021

Proyectos 2022

Udalerría / Municipio	Zenbatekoa / Importe
Donostia /San Sebastián	650.000,00€
Irun	172.900,00€
Errenteria	108.680,00€
Eibar	76.310,00€
Zarautz	64.220,00€
Arrasate	60.710,00€
Hernani	56.160,00€
Tolosa	54.733,00€
Lasarte – Oria	51.090,00€
Oñati	31.590,00€
Oiartzun	28.340,00€
Total	1.354.733,00€



BALANTZEA

2021

2022rako ekintzak

MUGI BIRTUALA: ETORKIZUN BERRIA

- Erabiltzailea zentroan, bere eskubideak bermatuz.
- MUGI txartelaren irisgarritasun unibertsala hobetzea, 2023ko urtarrilean martxan jarriko dugun MUGI BIRTUALarekin.





BALANCE

2021

Proyectos 2022

MUGI VIRTUAL: EL FUTURO QUE NOS VIENE

- La persona usuaria en el centro garantizando sus derechos.
- Mejora de la accesibilidad universal de la tarjeta MUGI con la MUGI VIRTUAL que pondremos en marcha en enero de 2023.





BALANTZEA

2021

2022rako
ekintzak

HURRENGO GELTOKIA: BIZKAIBUS ETA BILBOBUS

- Agintari eskudunei eskatuko diegu gure MUGI txartelaren interoperabilitatea Bizkaibusen eta Bilbobusen 2023an.





BALANCE

2021

Proyectos 2022

PRÓXIMA PARADA: BIZKAIBUS Y BILBOBUS

- Solicitaremos a las autoridades competentes la interoperabilidad de nuestra tarjeta MUGI en Bizkaibus y Bilbobus en el año 2023 .





BALANTZEA

2021

MUGI AURRERA DOA

- Gipuzkoako herritarren mugikortasuna ez da gustu-kontua, baizik eta garraio publiko berdea, bidezkoa eta digitala duen Mugikortasun-eskubidea
- **MUGI** komunitatea aurrera doa eta batzen jarraituko dugu.





BALANCE

2021

LA MUGI AVANZA

- La movilidad de la ciudadanía guipuzcoana no es una cuestión de gustos sino de derechos a una movilidad con transporte público Verde, Justo y Digital.
- La comunidad MUGI avanza y seguiremos sumando.





eskerrik asko



BALANTZEA 2021



by



Gipuzkoako Gernika
Lurralde Agintaritzak
Autoridad Territorial del
Transporte de Gipuzkoa



BALANTZEA

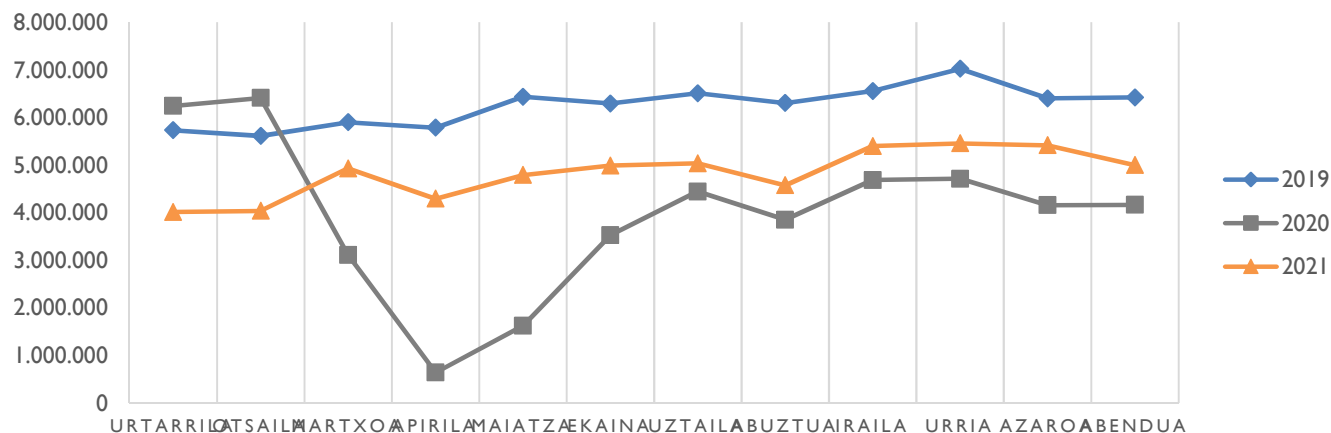
2021

Egoera
orokorra

KORONABIRUSAREN ERAGINA GARRAIO PUBLIKOAN

- 2020. urtearekin alderatuta, 10 milioi bidaia gehiago izan ziren 2021ean. Gainera, **2022aren hasiera oso ona izaten ari da; eta hurrengo hilabeteetan susperraldia sendotuz joango dela aurreikusten da.**

MUGI SISTEMAKO BIDAIARIEN EBOLUZIOA





IMPACTO DEL CORONAVIRUS EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

BALANCE 2021

Panorama general

- En 2021 se han realizado 10 millones de viajes más en 2020, año en el que llegó la pandemia. Las previsiones para **2022 apuntan que la recuperación se irá afianzando en este ejercicio.**

EVOLUCIÓN DE VIAJEROS EN EL SISTEMA MUGI

